محافظة الإسكندرية
مديرية التضامن الاجتماعى
قطاع الشئون الاجتماعية
إدارة الأسرة والطفولة



كبار السن

دليل حياة

شارك في الا عداد
احمد السيد مصطفي
غلاف : علي بدراوي

٢٠١٠

إهــــــــداء ٢٠١١

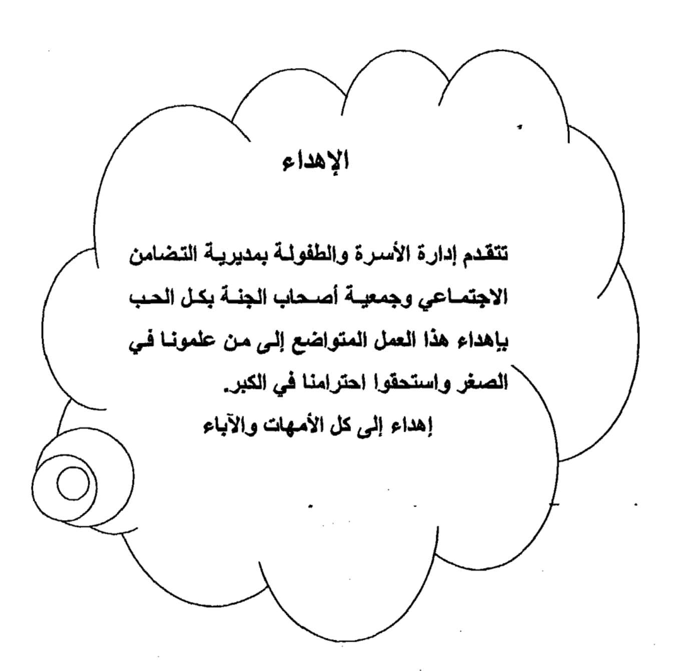
الاستاذ/ احمد السيد مصطفى محمد
جمهورية مصر العربية

محافظة الإسكندرية
مديرية التضامن الاجتماعي
قطاع الشئون الاجتماعية
إدارة الأسرة والطفولة

كبار السن

" دليل حياة "

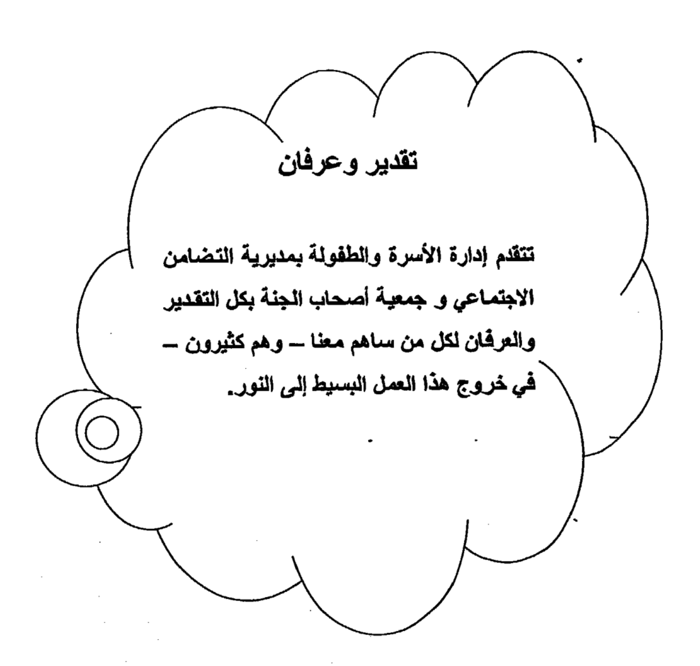
شارك في الإعداد
أحمد السيد مصطفى
غلاف: على بدراوى



الإهداء

تتقدم إدارة الأسرة والطفولة بمديرية التضامن الاجتماعي وجمعية أصحاب الجنة بكل الحب بإهداء هذا العمل المتواضع إلى من علمونا في الصغر واستحقوا احترامنا في الكبر.

إهداء إلى كل الأمهات والآباء


تقدير وعرفان
تتقدم إدارة الأسرة والطفولة بمديرية التضامن
الاجتماعي و جمعية أصحاب الجنة بكل التقدير
والعرفان لكل من ساهم معنا – وهم كثيرون –
في خروج هذا العمل البسيط إلى النور.

مقدمة

يصدر هذا الكتاب بمناسبة الاحتفال باليوم العربي واليوم العالمى لكبار السن وهى احتفالية سنوية تهدف إلى إحداث حالة من الحراك حول قضايا المسنين في المجتمع، ولتشجيع كبار السن على العودة للتفاعل مع المجتمع سواء داخل دور الإقامة أو خارجها.

وفى هذا الكتاب حاولنا تقديم عدد من الأوراق القصيرة التي تتناول حياة المسن في جوانب شتى، منها الجوانب النفسية للمسن وأبرز ما يعانيه من مشكلات وأساليب دعمه وتقديم المساندة له.

والنصائح الصحية التي تساعد وتقي كبار السن من المضاعفات الصحية الخطرة وتساعدهم على الاحتفاظ بالاستقرار الصحي.

وجانب الرعاية الاجتماعية لكبار السن الذي يتمثل في أهم الخدمات التي يقدمها قطاع التأمين الاجتماعي من رعاية للمسنين بشكل عام وأيضا دور و أندية المسنين و ما تقدمه من برامج و خدمات لرعايتهم.

و يأتي بعد ذلك عرض قائمة بدور وأندية المسنين التابعة لإدارة الآسرة والطفولة، وشروط القبول بها والخدمات التي تقدم لكبار السن بتلك الدور وشروط العضوية بأندية المسنين، إضافة إلى الخدمات التي تقدم لهم بتلك الأنديّة.

ويلي ذلك عرض عن أهم مبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بكبار السن التي اعتمدتها الجمعية العامة للأمم المتحدة (القرار ٩١/٤٦) في ١٦ ديسمبر ١٩٩١.

وختاماً نقدم فكرة موجزة للتعريف بجمعية أصحاب الجنة التي قامت بدور فعال في احتفالية هذا العام و الإشارة إلى شبكة دعم كبار السن "تحت التأسيس" وهى مولود صغير تسعى عدد من الجمعيات والمؤسسات المدنية لخروجه إلى النور.

فنرجو من الله عز وجل أن نكون قد وفقنا في تقديم عدد من الموضوعات التي تقدم يد العون لكبار السن والعاملين معهم.

والله الموفق

إدارة الأسرة والطفولة

في سيكولوجية كبار السن

أ / أحمد السيد مصطفى
اخصائى نفسي – باحث

تمثل فئة كبار السن ٦% من إجمالي الشعب المصري وفق ما أشارت إليه تقارير الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٥) ، أي ما يقرب خمسة مليون ، إلا أن هذه الفئة تعانى الكثير من المشكلات والتهميش والتجاهل في المجتمع ، لأسباب متعددة ، أهمها عدم تفهم المسن من المحيطين به وغياب سبل التواصل والتفاعل معه بشكل إيجابي ، وسوف نحاول الاقتراب من شخصية المسن التي تعد غامضة للبعض من خلال النقاط الآتية :

أولا: تحديد إطار لمفهوم المسن ومرحلة الشيخوخة.
ثانيا: علاقة المسن بالبيئة التي يعيش بها.
ثالثا: أساليب استجابة كبار السن لمرحلة الشيخوخة.
رابعا: أهم المشكلات المرتبطة بالتقدم في العمر.
خامسا: أساليب مساندة كبار السن.

المسن من يكون ؟

يعد تحديد سن معين تبدأ فيه مرحلة الشيخوخة – أو يمكننا أن نطلق فيه على أي شخص أنه أصبح مسن – أمراً صعب إن لم يكن مستحيل ، إلا أن بعض المجتمعات العربية حددت بداية تلك المرحلة بالستين عاماً حين يحال الفرد للتقاعد ، أما في المجتمعات الغربية وصل إلى الخامسة والستون وما بعدها ، إلا أن الواقع يؤكد أن الإحساس بالهرم " العجز" أمر نسبي ، يختلف من إنسان إلى أخر ، ومن مجتمع لأخر.

ينظر علماء النفس إلى مرحلة الشيخوخة على أنها حلقة في سلسلة الحياة يصاحبها الكثير من التغيرات أهمها ظهور فكرة نمطية لدى المسن فحواها " أنه لا أحد ولا دور له " ويتجلى ذلك بعد بلوغ المسن التقاعد.
فاليوم يعمل الإنسان لمدة ٨ ساعات يوميا فإذا جاء الصباح فقض كل ما كان يتمتع به و فقض وضعه وعلاقته التي نساجها طوال حياته مما يسبب الكثير من المشكلات النفسية والتوافقية.(٣)

وقد تعددت المعايير المستخدمة لتحديد بداية تلك المرحلة وهى الآتي :

١ـ العمر الزمني ويقصد به عمر الفرد، وكما سبقت الإشارة ليس هناك عمر زمني محدد لبداية مرحلة الشيخوخة.
٢ـ العمر البيولوجي وهو مرتبط بمدى استهلاك أعضاء جسم الإنسان أي مدى قيام أعضاء الجسم بوظائفها بكفاءة.
٣ـ العمر الاجتماعي وهو يشير إلى الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها الفرد فلكل مرحلة عمرية دور يقوم به الفرد، يختلف عن الأدوار التي يقوم بها في المراحل الأخرى.
٤ـ العمر النفسي ويرتبط بالخصائص النفسية للفرد ومدى إقبال الفرد على الحياة، واتجاهاته نحو المستقبل.

وبناءاً على المعايير السابقة فإن بداية مرحلة الشيخوخة تختلف حسب رؤيتنا لها ، فالرجل صاحب الثمانين عاما ويعيش بين أبناءه وأحفاده ويشعر بحبهم ودفء مشاعرهم نحوه يختلف عن ذلك الذي يبلغ من العمر ستين عامًا ويعيش منطوي يبكى أيام الشباب بلا أي أمل أو توجه إيجابي نحو المستقبل.

علاقة المسن بالبيئة التي يعيش بها:

١ ــ الأسرة:

مما لاشك فيه أن غالبية كبار السن يفضلون البقاء في منزل الأسرة أو مع أحد أفرادها أو حتى مع أحد أفراد العائلة مما يعمل على توفير الشعور بالأمان والاستقرار، إلى جانب تمتع المسن بالحرية والاستقلالية التي يفتقدها بعض الذين ينتقلون للإقامة في المؤسسات الاجتماعية.

٢ ــ مؤسسات الإقامة:

رغم أن غالبية الدراسات قد أجمعت على أن بقاء المسن مع أسرته أفضل من الانتقال إلى الإقامة بدور المسنين (٢)، إلا أن دور الإقامة تبقى هي الملاذ الأمن، والحصن لكثير من كبار السن الذين لا يجدون مكان ملائم للعيش لأسباب متعددة.

وقد وجد أن هناك عدد من العلاقات الإنسانية التي تنشأ عند انتقال المسن إلى دار الإقامة منها علاقات الصداقة بين المسنين وبعضهم بعض، إلى جانب علاقة المسن بمشرفين المؤسسة والعاملين بها وترتبط نوعية تلك العلاقات بمدى احتفاظ المسن بقدراته العقلية.

وتشير الدراسات إلى أهمية توافر عدد من الصفات في مؤسسات الإقامة بشكل عام ودور المسنين بشكل خاص ومنها وجود اهتمام بمستوى الإعاشة بشكل عام وخاصة الاهتمام بنوعية وطريقة ومواعيد تقديم الوجبات الغذائية.

إلى جانب توافر مستوى مناسب من الرعاية الصحية والنفسية، إضافة إلى تواجد فريق عمل متكامل بالمؤسسة (أخصائيين نفسيين ــ اجتماعيين ــ تنمية مهارات ــ عمال...الخ) يتم العمل على تطوير مهاراته بشكل مستمر.

ووجود وسائل الاتصال بالعالم الخارجي (تليفون ــ انترنت....الخ)، ووسائل الاطلاع والمعرفة (كتب ــ جرائد ــ مجلات ...الخ).

أنماط استجابة المسن لمرحلة الشيخوخة:

١. النمط الناضج: وهو نمط بناء في تفاعله مع الحياة، وأصحاب هذا النمط دافئون ونشطون يحافظون على مسئوليتهم تجاه الأسرة والمجتمع.
٢. النمط الاستسلامي: أشخاص هذا النمط مندفعون مسرفون محبون للأكل والمتعة، غير أنهم يفتقدون للطموح ويتميز سلوكهم بالسلبية.
٣. النمط الدفاعي: أصحاب هذا النمط لا يرحبون بالتقاعد ويعملون على الهروب منه بالإسراف في النشاط والعمل.

٤. النمط العدائي: أشخاص هذا النمط يفتقدون الهويات والاهتمامات ، والموت بالنسبة لهم ليس حقيقة ينبغي تقبلها والاستعداد لها ، وإنما هو عدو يجب هزيمته.

٥. النمط الكاره للنفس: وهو نمط يتميز بالاكتئاب والرغبة في الموت.(١)

وهنا يأتي دور أسرة المسن أو العاملين على رعايته لتفهم النمط السائد لديه ومحاولة تدعيمه للوصول به إلى نمط إيجابي، وتجدر هنا الإشارة إلى أن هذه الأنماط هي خطوط عريضة لسلوكيات كبار السن.

أهم المشكلات المصاحبة للتقدم في العمر:

تصاحب الإنسان الكثير من المشكلات عند تقدمه في العمر، وهى تؤثر بدورها على وظائف الفرد، وقد تتعدد وتتنوع تلك المشكلات من حيث طبيعتها ودرجة حدتها وأسبابها المباشرة وغير المباشرة ، إلا إننا سوف نكتفي بعرض إطار عام لأهم المشكلات النفسية والاجتماعية وهى:

- مشكلات تدهور المهارات الاجتماعية:

تعد المهارات الاجتماعية أحد العوامل المهمة لتفاعل الفرد مع الآخرين وقدراته على الاستمرار في هذا التفاعل ويعتمد نجاح هذا التفاعل على مهارات الفرد اللفظية والجسدية ، ويعد افتقاد الفرد لمهارات التفاعل الاجتماعي الناجحة مع الآخرين أحد العوامل المؤدية إلى انسحاب الفرد وشعوره بالعزلة والاستبعاد الاجتماعي والعجز وعدم التقبل ، وبالتالي تمثل المهارات الاجتماعية شئ ضروري لكبار السن.

ويعود ذلك إلى ما يعانوه من فقدان لتلك المهارات ، فعلى مستوى الصحة نجد أن ضعف أو فقدان حاسة السمع يؤدى إلى صعوبة التواصل مع الآخرين، وعلى المستوى العقلي نجد أن التدهور في القدرات العقلية والمعرفية الذي يصيب بعض كبار السن ، يؤدى إلى فقدان الاهتمام بالأشياء و نقص الاهتمامات وبالتالي التمركز حول الذات، فيكون هناك احتياج إلى نوع من التدخل العلاجي.(٤)

○ مشكلات التغيرات السيكولوجية:

تطرأ على الوظائف العقلية لكبار السن تغيرات متعددة فتضعف الذاكرة القريبة وتبقى البعيدة نشطة ، إضافة إلى ظهور تغيرات وجدانية مثل القلق والاكتئاب ، ومن أبرز الاضطرابات المزجية المرتبطة بالتقدم في العمر هو تغير مفهوم الفرد عن ذاته والشعور بالوحدة النفسية ، ويصاحب ذلك حساسية مفرطة إضافة إلى العناد والشك ونقص الثقة في الآخرين (٢) ،ومن أبرز التغيرات السيكولوجية التغير في القدرة على التعلم والناتج عن التصلب العقلي، إضافة إلى اضمحلال القدرات الإبداعية.(٣)
بعض أساليب مساندة كبار السن:

١. العمل على تنمية شعور المسن بقيمة الذات ، من خلال توكيل بعض المهم البسيطة للمسن على أن تكون متناسبة مع قدراته الحركية والذهنية ، مما يجعل له دور حقيقي في بيئته الاجتماعية.

٢. إشعار المسن بقيمته في الحياة ، عن طريق الاستفادة من خبراته الحياتية والمهنية والعلمية بقدر الإمكان.

٣. إرشاد المسن إلى إمكانية كتابة ذكرياته الشخصية، كوسيلة لشغل وقت الفراغ واستعادة الخبرات الجميلة، وآلية لتنشيط القدرات العقلية، وأسلوب يساعد على فهم المسن بشكل عميق.

٤. استعادة الخبرات السعيدة للمسنين من خلال عقد جلسات استماع يتشارك فيها كبار السن في الخبرات السعيدة التي ماروا بها في حياتهم بشكل عام.

٥. تنشيط القدرات الذهنية لكبار السن من خلال تنظيم جلسات للنقاش حول القضايا والموضوعات التي تهم المجتمع مما ينشط القدرات العقلية من جانب ومن الجانب الأخر يشعر المسن بالمجتمع الذي يعيش فيه.

٦. مشاركة كبار السن في اتخاذ القرارات وخاصة المتعلقة بهم مما يعمل على تنمية وتوكيد الذات.

٧. إظهار الاحترام والتقدير نحو كبار السن لتنمية الشعور بالأمن والاستقرار النفسي.

٨. مساعدة كبار السن على تنمية البعد الروحي، بتشجيعهم على أداء العبادات والمناسك ، على اختلاف انتماءاتهم الدينية.

٩. العمل على تدعيم وتجديد شبكة العلاقات الاجتماعية الخاصة بالمسن، من خلال التواصل مع أصدقاءه ومعارفه بشكل فعال.

١٠. التواصل مع برامج مؤسسات المجتمع المدني الخاصة بالتطوع مع كبار السن، مما يحفز المسن ويخرجه من إطار الشعور بالعزلة والاستبعاد الاجتماعي.

١١. تدعيم النسق الوجداني للمسن، من خلال إظهار التعاطف والمشاعر الدافئة الطبيعية والبعيدة عن الشفقة، لما لها من أثر سلبي في نفس المسن.

١٢. تجاهل السلوكيات السلبية الصادرة عن المسن، وتجنب توجيه النقد له نظرا لما يخلفه النقد المستمر من أثار سلبية على صحته النفسية.

ويبقى الأمل فقد ظل " بابلو بيكاسو " كالإعصار في نشاطاته الفنية إلى أن توفى في الواحدة والتسعين ، وبقى " برتداند راسل " حتى الثمانينات يحاور ويكتب وتظاهر في شوارع لندن ، وعاش العالم الروسي " بافلوف " ما يقرب من ستة وثمانين عامًا، ولم يتوقف عن البحث والدراسة والعمل حتى وفاته.(١)

المراجع

(١) إبراهيم (عبد الستار)، الإنسان وعلم النفس، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، سلسلة عالم المعرفة، العدد ٨٦، ١٩٨٥م.

(٢) الحفناوى (جيهان)، أثر برنامج في تنمية التوافق النفسي لدى المسنين المقيمين في دور المسنين ،رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الصحة النفسية ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١ م.

(٣) النيال (مايسة وأخرون) ،الشيخوخة مظاهرها ومحدداتها ، الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٨ م.

(٤) مبروك (عزة) ، استخدام المساندة النفسية الاجتماعية لتحسين التوافق النفسي والاجتماعي والصحي لدى المسنين ، رسالة دكتورة غير منشورة ، قسم علم النفس ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠١ م.

(٥) - مصر في أرقام، القاهرة: الجهاز المركز للتعبئة العامة.والإحصاء ، ٢٠٠٨ م.

صحة المسن

د. أحمد عارف
المدير العام - دار أحمس خليفة

المسن هو الشخص الذي بلغ مرحلة الشيخوخة ونقصت عنده القدرات العقلية والجسدية لعدة عوامل (صحية ونفسية واقتصادية) أي ليس هناك عمر معين نقول من خلاله أن فلان مسن لاختلاف العوامل المذكورة أعلاه من شخص لأخر لكن على العموم يمكن القول أن المسن من تجاوز السبعين أو الخامسة وسبعين كمعدل

أن المسنين بركة في البيت واعتقد أن الكثير من المسنين قد وصلوا إلى مرحلة الشيخوخة قبل اونهم لأنهم تعبوا في حياتهم من أجل غيرهم وأقصد أبنائهم وأقربائهم أكثر من اهتمامهم بأنفسهم فعلى الأبناء رد الجميل والاعتناء بهم بأفضل صورة ممكنة أما من ناحية رعاية الدول والمجتمعات للمسنين فهي اقل من رعايتهم للأطفال وخاصة في الدول النامية

تغذية المسنين

أولا- يجب على المسن تناول الخضروات بكثرة والفواكه وعصير الفواكه الطبيعي
ثانيا – اللبن الرائب أو الزبادي مفيد جدا لاحتوائه على الفيتامينات وسهولة هضمه ويعتبر الغذاء المثالي للمسنين
ثالثا – بالنسبة للحوم فالأسماك أفضل شئ تليها لحوم الدجاج
رابعا – المكسرات ضرورية لأنها مفيدة لذاكرة المسنين
خامسا – شرب الماء بصورة كافية
سادسا – وجبات الطعام تكون صغيرة وبمعدل خمس وجبات في اليوم
سابعا – تقليل الملح والدهن والبهارات والسكر
ثامنا – يكون الطعام مسلوقا أو مشويا
تاسعا – يكون الأكل بصورة جماعية مع أفراد الأسرة

نصائح أخرى

١ ــ ممارسة الرياضة وأفضلها المشي
٢ ــ الامتناع عن التدخين
٣ ــ الراحة النفسية مهمة للمسن لذا يجب معاملته بلطف واخذ رأيه في أمور العائلة
٤ ــ ممارسة الأعمال أو الهوايات التي يحباها

مسؤولية الدولة

أن عدد المسنين في ازدياد وقد أصبحوا يشكلوا نسبة غير قليلة من السكان مما يوجب على الدول زيادة رعايتهم لهم.
١ ــ الرعاية الطبية المجانية
٢ ــ رعاية المسن وهو في منزله
٣ ــ توفير أماكن ترفيهية ومشاركتهم في مختلف مناسبات المجتمع
٤ ــ تمكين من يستطيع العمل على ممارسة اختصاصه أو عمله السابق
وأخير أتمنى أن يكون كل المسنين بصحة جيدة

أهمية فيتامين D والكالسيوم والحديد

المعروف أن المسن أكثر من غيره بالاصابه بنقص الكالسيوم وذلك لأن تناول الكالسيوم والقدرة على امتصاصه تقل مع تقدم العمر وكما نعلم بأن هناك علاقة قوية بين نقص الكالسيوم ومرض ترقق أو هشاشة العظام التوصيات الغذائية الحديثة توصي المسن بتناول ١٢٠٠ميلي غرام من الكالسيوم في اليوم كما أن المسن أكثر عرضه لنقص فيتامين د لأنه غالبا ما تكون الكميه التي يستهلكها اقل من الكمية الموصى بها كذلك فان المصادر الغذائية لتلك الفيتامين قليلة فنجدها مثلا في الأسماك والبيض بتناول ١٠ مايكرو غرام من فيتامين للمسنين الذي يبلغون من العمر ٧٠ سنه وما فوق وعلى الرغم من احتياجات المرأة المسنه لعنصر الحديد اقل مما هي عليه في مرحلة الشباب توقف النمو وانقطاع الطمث ولكن هناك خطورة من تعرض المرأة المسنه وكذلك الرجل

المسن لنقص الحديد وذلك لان قدرة المسن على امتصاص الحديد تقل مع تقدم العمر والاحتمال الأخر لزيادة نسبة تعرض المسن لنقص الحديد وذلك لان قدرة المسن على امتصاص الحديد تقل مع تقدم العمر والاحتمال الأخر لزيادة نسبة تعرض المسن لنقص عنصر الحديد ومذلك لان تنوع يضمن لنا بشكل كبير تناول جميع العناصر الغذائية بكميات كافية ولهذا يجب أن يتناول المسن من جميع المجموعات الغذائية (نشويات – بقوليات – فاكهة – والحليب ومشتقاته – اللحوم) كم يجب التقليل من الدهون المشبعة والكولسترول والصوديوم وان يحتوى طعامه على الكمية الكافية من الألياف التي تكون موجودة في الحبوب الكاملة والخضار والفاكهة والبقوليات والأطعمة الغنية بالألياف هي غنية ببعض الفيتامينات والعناصر الغذائية الأخرى التي قد لا تتوافر في المجموعات الغذائية الأخرى بشكل كافي كذلك لا ننسى بان الألياف تساعد في التغلب على الإمساك وأخيرا يجب على المسن الإكثار من شرب السوائل وخاصة الماء من ٨ إلى ١٢ كاس في اليوم.

وأيضا يشدد على أهمية وجود عدة عناصر غذائية في الواجبات المقدمة لكبار السن كالبروتينات والكربوهيدرات والفيتامينات وغيرها والمسن عادة يكون تناوله للطعام قليل .

كما أن خطة التوزيع لطعام المسن تختلف عن خطة توزيع طعام الشخص العادي في احتياجات المسن اقل من الشخص العادي بحكم أن المجهود الذي يقوم به كبير السن أقل بكثير من جهود الشخص العادي كما أن قوانين العمل لدور المسن يجب وان تحترم وتطبق ويجب أن يتناول وجبتين صحيتين في اليوم.

أما عن تناول المنبهات فان القهوة مفيدة بالنسبة للمسنين إذا كانت القهوة عربية لأنه تحسن عملية هضم الطعام والشاي له مضار وفوائد في نفس الوقت فهو منبه ويسرع في امتصاص الكثير من العناصر المفيدة في الأكل ويجب أن يكون تناوله طبيعيا مع ضرورة التنوع في المشروبات.

الرعاية الاجتماعية لكبار السن
في نظام التأمين الاجتماعي

أ / محمد حامد الصياد
مستشار التأمين الاجتماعي
وكيل أول وزارة التأمينات (سابقا)
رئيس صندوق التأمين الاجتماعي
للعاملين بالحكومة (سابقا)

مقدمة:

تعتبر رعاية كبار السن من أهم التزامات المجتمع الإنساني، إذ أجمعت كل الكتب السماوية، ومعظم دساتير الدول على كفالة كل مواطن، وعلى الأخص في سن الشيخوخة، وتولى مصر ممثلة في قطاع التأمين الاجتماعي عناية فائقة بكبار السن.

ونستعرض في هذه الورقة ملخص لما يوليه قطاع التأمين الاجتماعي من رعاية لكبار السن، من خلال تقديم العديد من الخدمات لهم، باعتبارهم إحدى الفئات الهامة التي يتعامل معها هذا القطاع، وذلك كما يلي:

أولا : تيسير إجراءات الصرف الدوري للمعاشات .
ثانيا: تقديم الخدمة التأمينية في أقرب مكان لمحل إقامة صاحب المعاش أوالمستحقين.
ثالثا: الاستبدال (الحق في الاقتراض بضمان المعاش).
رابعا : الزيادات الدورية للمعاشات .
خامسا : الرعاية الاجتماعية لأصحاب المعاشات .
ونتناول كل من هذه الخدمات تفصيلا فيما يلي:

أولا : تيسير إجراءات الصرف الدوري للمعاشات

يعمل قطاع التأمين الاجتماعي على تيسير إجراءات صرف المعاشات دوريا ، **وذلك من خلال :**

١ ــ تنوع منافذ الصرف :

حيث يمكن لصاحب المعاش اختيار مكان صرف المعاش المستحق له شهريا، وذلك إما من:

أ – مكاتب البريد - وذلك من خلال :

(٠١) كشوف صرف شهرية.
(٠٢) الحسابات الجارية.
(٠٣) دفاتر التوفير.
(٠٤) ماكينات الصرف الآلي التابعة لها .

ب – البنوك التجارية - وذلك من خلال :

(٠٥) كشوف صرف شهرية.
(٠٦) الحسابات الجارية.
(٠٧) ماكينات الصرف الآلي التابعة لها .

ج – مناطق ومكاتب ووحدات الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي وذلك من خلال:

(٠٨) منافذ الصرف.
(٠٩) ماكينات الصرف الآلي التابعة لها .
(١٠) الاتفاق مع جهات أخرى لاستخدام مقار بها لصرف المعاشات .

د – جهات أخري - وذلك من خلال :

(١١) الخزانة العامة بوزارة المالية .
(١٢) جهات العمل بالنسبة للعاملين السابقين بها ، وذلك بالنسبة لوحدات الجهاز الإداري للدولة والقطاع العام .
(١٣) بنك ناصر الاجتماعي .
(١٤) خزائن مديريات الأمن .
(١٥) بنوك القرى

٢ – زيادة أعداد منافذ الصرف :

حيث بلغت منافذ الصرف وفقا لتقرير إنجازات وزارة التأمينات عن عام ٢٠٠٥/٢٠٠٦:

عدد	
٤٨١٣	منفذ تابع لصندوقي التأمين الاجتماعي .
١٠٠٧٥	منفذ غير تابع لصندوقي التأمين الاجتماعي.
١٤٨٨٨	الاجمالى

٣ ــ البداية المبكرة لصرف المعاشات شهريا:

رغم أنه من المفترض أن يستحق المعاش (باعتباره بديلا للأجر)، أول الشهر التالي للشهر المستحق عنه المعاش ــ إلا أنه مراعاة للزيادة الكبيرة في أعداد حالات صرف المعاشات شهريا (عدد أصحاب المعاشات والمستحقين عنهم في يونيو ٢٠٠٦ = ٧,٦مليون مواطن وفقا لتقرير نتائج قطاع التأمينات الاجتماعية ٢٠٠٥/٢٠٠٦)، **فقد روعي الآتي في صرف المعاشات الآتي:**

أ - يبدأ صرف المعاشات شهريا من يوم ١٠ من الشهر المستحق عنه المعاش .

ب - يبدأ صرف المعاشات التي تصرف بواسطة بطاقات الصرف الآلي الصادرة من الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي اعتبارا من اليوم الأول من كل شهر ، سواء من خلال منافذ الصرف الآلي التابعة لصندوقي التأمين الاجتماعي ، أو من خلال ماكينات الـ ATM .

ج - يجوز تقديم ميعاد بداية الصرف إذا كان التاريخ المقرر لبداية الصرف يصادفه إجازة رسمية أو مناسبة دينيه ويكون ذلك بالاتفاق بين رئيسي صندوقي التأمين الإجتماعى .

د - بالنسبة للمعاشات التي تصرف عن طريق الحسابات الجارية بالبنوك ومكاتب البريد، تعتبر أنة قد تم صرفها بمجرد إيداعها بالحساب الجاري لصاحب الشأن.

٤ ــ إطالة مدة صرف المعاشات شهريا :

تظل المعاشات صالحه للصرف وفقاً للآتي :

المنفذ	مدة الصلاحية للصرف
أ ــ مكاتب البريد :	
(٠١) كشوف صرف شهرية.	حتى نهاية شهر الاستحقاق
(٠٢) الحسابات الجارية.	تعتبر أنه قد تم صرفها بمجرد إيداعها بالحساب الجاري لصاحب الشأن
(٠٣) دفاتر التوفير.	تعتبر أنه قد تم صرفها بمجرد إيداعها بالحساب الجاري لصاحب الشأن
(٠٤) ماكينات الصرف الآلي التابعة لها .	لمدة الثلاثة أشهر التالية لشهر الاستحقاق
ب ــ البنوك التجارية:	

(٠٥) كشوف صرف شهرية.	لمدة ثلاثة أشهر تالية لشهر الاستحقاق
(٠٦) الحسابات الجارية.	تعتبر أنه قد تم صرفها بمجرد إيداعها بالحساب الجاري لصاحب الشأن
(٠٧) ماكينات الصرف الآلي التابعة لها .	لمدة الثلاثة أشهر التالية لشهر الاستحقاق
ج – مناطق ومكاتب ووحدات الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي:	
(٠٨) منافذ الصرف.	حتى اليوم الخامس من الشهر التالي لشهر الاستحقاق
(٠٩) ماكينات الصرف الآلي التابعة لها .	لمدة الثلاثة أشهر التالية لشهر الاستحقاق
(١٠) الاتفاق مع جهات أخرى لاستخدام مقار بها لصرف المعاشات .	حتى اليوم الخامس من الشهر التالي لشهر الاستحقاق
د – جهات أخري :	
(١١) الخزانة العامة بوزارة المالية	حتى نهاية شهر الاستحقاق
(١٢) جهات العمل بالنسبة للعاملين السابقين بها ، وذلك بالنسبة لوحدات الجهاز الإداري للدولة والقطاع العام .	حتى نهاية شهر الاستحقاق
(١٣) بنك ناصر الاجتماعي .	لمدة ثلاثة أشهر تالية لشهر الاستحقاق
(١٤) خزائن مديريات الأمن .	لمدة أربعة أشهر تالية لشهر الاستحقاق
(١٥) بنوك القرى	حتى نهاية شهر الاستحقاق

٥ - يجوز لرئيسي الصندوقين تحديد تاريخ الصرف للقائم بصرف المعاش اعتبارا من التاريخ المحدد وفقاً لما سبق وحتى نهاية شهر الاستحقاق:

رغم أن الهدف من البنود ١ ،٢ ، ٣ ، ٤ السابق بيانها تيسير صرف المعاش شهريا – إلا أن الكثير من أصحاب المعاشات والمستحقين عنهم يتوجهون إلى منافذ الصرف في اليوم الأول لبداية الصرف ، ويؤدى ذلك إلى الزحام الشديد على منافذ الصرف في الأيام الأولي لبداية الصرف .

لذلك فانه يجوز لرئيسي الصندوقين تحديد تاريخ الصرف للقائم بصرف المعاش اعتبارا من التاريخ المحدد وفقاً لما سبق وحتى نهاية شهر الاستحقاق.

وقد قامت هيئة البريد بإعداد بطاقات ملونة (لكل لون يوم محدد للصرف) ، تم توزيعها على أصحاب المعاشات والمستحقين عنهم – حتى يكون العدد الذي يتوجه للصرف يوميا مناسبا لإمكانيات منفذ الصرف ، وقد إتبعت ذات الأسلوب منافذ الصرف التابعة لكل من صندوقي التأمين الاجتماعي ، وذلك بتحديد يوم محدد للصرف لكل قائم بالصرف .

٦ – سرعة صرف المعاش المرتد :

قد تمنع ظروف خاصة لصحاب المعاشات ، عن التوجه إلى منفذ الصرف ، لصرف المعاش خلال المدة المحددة للصرف ، والسابق بيانها بالبند ٤ السابق ، وفى هذه الحالة ، فإنه يتم الحصول على خطاب من منفذ الصرف المختص ، يفيد عدم صرف المعاش ، وارتداده إلى الهيئة – وبموجب هذا الخطاب ، يتم التوجه إلى مكتب التأمين الاجتماعي المختص ، لصرف المعاش فورا من خلال نظام المرتدات (أحد النظم الفرعية لنظام المزايا بنظام المعلومات) .

٧ – صرف المعاش بالمنزل :

عملا على راحة أصحاب المعاشات والمستحقين عنهم من الفئتين الآتيتين:

أ – كبار السن (الذين يبلغون من العمر ٦٥ سنة فأكثر) .

ب – الذين يعانون من عجز كلي ثابت طبيا.

فإنه بناء على طلب يقدم منهم، يتم توصيل المعاش إليهم بالمنزل، من خلال أحد العاملين بالهيئة – وذلك في ميعاد محدد، يتفق عليه بين مندوب الهيئة وصاحب المعاش أو المستحق، من الفئتين المشار إليهما.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الخدمة ، تقدم دون أية رسوم من صاحب المعاش أو المستحق .

هذا وقد بلغ عدد حالات المعاشات، التي يصرف لها المعاش بالمنزل ٢٤٤٩٣ حالة في ٢٠٠٦/٦/٣٠، وفقا لتقرير نتائج أعمال قطاع التأمينات الاجتماعية عن عام ٢٠٠٦/٢٠٠٥.

٨ – التوكيل في صرف المعاشات :

يجوز صرف المعاشات بمقتضى توكيل على النموذج رقم (١٩٠) المرفق.

أ - يجوز لصاحب المعاش أو المستحق ، توكيل غيره في صرف المعاش ، وذلك يقتضى استيفاء نموذج طلب صرف المعاش بتوكيل الذي يتم توقيعه أمام الموظف المختص بالمنطقة أو المكتب ويتم اعتماده من مدير المنطقة أو المكتب ويتم تجديده سنويا .

ولا يخل هذا التوكيل بصرف المعاش لصاحب الشأن بنفسه.

ب- يجوز أن يكون التوكيل موثقا بالشهر العقاري.

ثانيا: تقديم الخدمة التأمينية في أقرب مكان لمحل إقامة صاحب المعاش أو المستحقين

وفى هذه الحالة فإن الأمر يتعلق بـ:

١ – إمكانية تعديل مكتب التأمينات الموجود به ملف المعاش:

نظرا لأنه يتم إنشاء ملف المعاش بمكتب التأمينات الذي تتبعه جهة العمل.

ونظرا لأن محل إقامة صاحب المعاش بعد ترك الخدمة ، قد تكون في محافظة أو مركز شرطة آخر ، بخلاف ذلك الذي تتبعه جهة العمل ، مما يمثل عبء على صاحب المعاش ، في الانتقال من محل إقامته إلى المكتب المختص ، بشأن أية خدمة تأمينية يطلبها .

لذلك فقد روعي في إعداد نظام المزايا التأمينية بنظام المعلومات، إمكانية تعديل تبعية ملف المعاش من مكتب إلى آخر، تبعا لما يطلبه صاحب المعاش أو المستحقين – وذلك دون تحديد لعدد مرات طلب ذلك.

٢ – إمكانية تعديل منفذ صرف المعاش:

سبق أن أوضحنا تعدد منافذ الصرف من مكاتب بريد، منافذ صرف الهيئة، البنوك .... الخ – وأنه عند تقدم المؤمن عليه بطلب الصرف، يحدد المنفذ الذي يرغب في صرف معاشه منه، وفى هذا المجال من المهم أن نشير أيضا إلى أنه ، يحق لصاحب المعاش أو المستحقين في أي وقت تعديل منفذ الصرف ، ويتم ذلك من خلال نظام المزايا التأمينية ، اعتبارا من أول الشهر التالي لتقديم الطلب – دون تحديد لعدد مرات طلب ذلك .

ثالثا: الاستبدال (الحق في الاقتراض بضمان المعاش)

يجوز لصاحب المعاش طلب استبدال جزء من معاشه الأساسي ، وما يضاف إليه من زيادات تعتبر في حكم هذا المعاش .

ولا يتم الاستبدال إلا إذا كانت صحة طالب الاستبدال جيدة أو متوسطة ، وفى الحالة الأخيرة تزيد الجهة الطبية على سن الطالب عدد من السنوات بحسب حالته الصحية، ولا يجوز الاستبدال لمن تجاوز سن ٦٥ سنة في تاريخ طلب الاستبدال ، وذلك بمراعاة الإضافة التي تضيفها الجهة الطبية بالنسبة لمن صحته متوسطة ، ويشترط ألا توجد أقساط استبدال سابقة مستحقة ، ويجوز خصم القيمة الحالية لهذه الأقساط من الاستبدال الجديد .

ويجوز طلب استبدال جديد رغم وجود أقساط استبدال قائمة في الحالتين الآتيتين :

١ – مواجهة تكاليف العمليات الجراحية العاجلة ، والمتفق على إجرائها فعلا للمؤمن عليه أو صاحب المعاش أو زوج أي منهما أو أولاده ، بشرط تقديم المستندات المؤيدة لذلك ، وعلى أن يتم التحقق من ضرورة إجراء العملية ، بمعرفة الجهة الطبية المختصة ، وبشرط ألا يكون المريض منتفعا بنظام تأمين المرض أو نظام آخر للعلاج ، يكفل إجراء العملية الجراحية المطلوب الاستبدال لمواجهة نفقاتها.

٢ – مواجهة تكاليف الزواج الأول للمستبدل، ولكل من أولاده، إذا قدم الطلب خلال سنتين من تاريخ عقد الزواج.

ويحدد جزء المعاش الجائز استبداله في بداية كل عام مالي بواسطة رئيس صندوق التأمين الاجتماعي المختص.

رابعا : الزيادات الدورية للمعاشات

تكفل الدولة زيادة المعاشات دورياً– وذلك حتى تواكب المعاشات الزيادة في الأسعار ، وقد تعاظمت قيمة هذه الزيادات اعتبارا من سنة ١٩٨٧ – حيث تمت زيادة المعاشات سنوياً بذات النسبة التي تزاد بها المرتبات (فيما عدا بعض هذه الزيادات التي قررت بنسبة أقل لأصحاب المعاشات).

وتتحمل بقيمة هذه الزيادات :

- **الخزانة العامة** بالنسبة للزيادات حتى ٢٠٠٤ وزيادة ٢٠٠٨ .

الصندوقان بالنسبة للزيادات من ٢٠٠٥ فيما عدا زيادة ٢٠٠٨ .

خامسا : الرعاية الاجتماعية لأصحاب المعاشات

يتضمن القانون رقم ٧٩ لسن ١٩٧٥ العديد من أنواع التأمين الاجتماعي، منها تأمين الرعاية الاجتماعية لأصحاب المعاشات – ويشمل هذا التأمين ما يلي :

١ – إنشاء دور لرعاية أصحاب المعاشات:

ويشترط لقبول صاحب المعاش بالدار ، أن يكون قادرا على خدمة نفسه ، وأن تكون قيمة المعاش مناسبة لقيمة اشتراك العضو .

٢ – تخفيض أجور السفر بالسكك الحديدية بنسبة ٥٠% مرتين سنويا لكل منها ذهابا وعودة:

وعلى صاحب المعاش، أن يتوجه إلى إدارة الرعاية الاجتماعية بالصندوق التأميني المختص الواقع في دائرته محل إقامته، وذلك للحصول على خطاب موجه لهيئة السكك الحديدية، لاستخراج تذكرة السفر المخفضة، وذلك بعد تغيير المهنة بالبطاقة العائلية إلى " صاحب معاش".

٣ – تخفيض ٥٠% من أسعار دخول المسارح ودور السينما التابعة للقطاع العام :

وعلى صاحب المعاش ، التوجه إلى إدارة العلاقات العامة لقطاع المسرح بالعنوان ٢٧ شارع عبد الخالق ثروت – القاهرة ، وذلك للحصول على بطاقة دعوة مخفضة ، وبالنسبة لقطاع الفنون الشعبية ، فقد تقرر عمل بطاقات دعوة مخفضة لأصحاب المعاشات ، يمكن الحصول عليها من ذات العنوان السابق .

٤ – تخفيض ٥٠ % من رسوم دخول الأسواق والمعارض :

التي تقيمها الهيئة العامة لشئون المعارض والأسواق الدولية .

٥ - تخفيض ٢٠ % من نفقات الرحلات :

التي ينظمها القطاع العام داخل الجمهورية أو خارجها بشرط ألا يقل الفوج عن ١٥ فردا .

٦ – تخفيض أجور السفر على طائرات شركة مصر للطيران :

٥ % للرحلات الخارجية، ١٠ % للرحلات الداخلية.

٧ – إعانة العجز:

وتستحق لصاحب معاش العجز الكامل المستديم، وتقدر بـ ٢٠% من قيمة ما يستحقه شهريا من معاش عن الأجر الأساسي والمتغير، إذا قررت الهيئة العامة للتأمين الصحي، أنه يحتاج الإعانة الدائمة من شخص آخر، للقيام بأعباء حياته اليومية.

ويتم تعديل هذه الإعانة، عند كل زيادة تضاف للمعاش.

١١	دار الحنان العائلي	جمعية مصطفى كامل	٢٥ شارع مسجد مصطفى كامل	٥٤٢٠٣٦٩ ٥٤٢٧٧٣٢
١٢	دار الهدايا رجال	جمعية الدفاع الاجتماعي	ش مصطفى كامل الرأس السوداء	٥٢٩٠٣٢٣
١٣	دار الهدايا مسنات	جمعية الدفاع الاجتماعي	ش مصطفى كامل الرأس السوداء	٥٢٩٠٣١٥
١٤	دار العمر الذهبي	جمعية تحسين الصحة	ش مصطفى كامل الرأس السوداء أمام شركة ادفينا	٥٣٣٦٦٤٥ ٥٣٤٩٩١٧
١٥	دار أحمس	جمعية الإسكندرية لرعاية المسنين	ش إسماعيل مرى مسوحة	٤٢٥٧٩٦١
١٦	دار محمد رجب	جمعية الهلال الأحمر	٢٤ شارع إبراهيم العطار زيزينيا	٥٧٦٢٣٢٥ ٥٧٤٦١٨٠
١٧	دار الهنا خير قادرين	جمعية الهلال الأحمر	٢٤ ش إبراهيم العطار زيزينيا صفر	٥٧٤٢٩٠٣
١٨	دار الموحدين للمسنات	جمعية الموحدين	مجمع العبور الرأس السوداء	٥٣٢٢٦٥٠
١٩	بيت المحبة الأخوية	جمعية المحبة الأخوية المسيحية	٤ اش حزبة لمسيوف منطقة ترام الرمل	٣٥٧٠٠٤٤
٢٠	دار الزمن الجميل للمسنات	جمعية رعاية بنات النور	شارع صندوق الدعم - العوايد ميوف	٩٥٤٣٥٩٧ ٩٥٤٣٥٢٣
٢١	دار المواساة	جمعية المواساة	شارع مسجد المواساة بالحضرة	٤٢٤٩١٧٤

٢

دليل دور المسنين بمحافظة الإسكندرية

م	اسم الدار	الجمعية التابع لها	العنوان	التليفون
١	الدار الألماني	جمعية الفاتيكان	١٢ ش السلطان حسين محطة الرمل	٤٨٦٢٥٣٧
٢	دار الشيوخ الدولي	جمعية الفاتيكان	٢ شارع طولون- محرم بك	٣٩٢١٦١٣
٣	دارسان فرانسوا	جمعية الفاتيكان	٥٣ شارع منشا محرم بك	٣٩٢٥٥٥٠
٤	الدار الايطالي	الجمعية الخيرية الايطالية	٧٤ ش اسكندر الأكبر الشاطبي	٤٨٦٢٩٤٥
٥	انطونياوس	الجمعية اليونانية الخيرية	٩٢ ش اسكندر الأكبر الشاطبي	٤٨٦٤٠١٨
٦	دار العائلة المقدسة	جمعية الفاتيكان	شارع الفتح باكوس	٥٨٣٦٦٣٣
٧	دار الوداد	جمعية الرعاية الاجتماعية	٢ اش الناصرية كوم الشقافة	٣٦٣٠٢٧٨ ٣٦٠٩٦٦٩
٨	دار أم النور	جمعية صديقات الكتاب المقدس	ش صديقات الكتاب بالعصافرة	٥٥٦٠٨١٧
٩	دار السعادة	الجمعية العامة لرعاية المسنين	٧ شارع مينا كفر عبده رشدي	٥٤٢٥٣٦٧
١٠	دار الهنا للمسنات	جمعية الهلال الأحمر	٢٤ شارع إبراهيم العطار صفر	٥٧٤٢٩٠٣

محافظة الإسكندرية
مديرية التضامن الاجتماعي
إدارة الأسرة والطفولة

شروط القبول بدور المسنين

يستفيد من خدمات هذه الدور من ينطبق عليه الشروط التالية:-

١. بلوغ سن ٦٠ عاما فأكثر ويجوز الاستثناء حتى سن ٥٥ سنة إذا استدعت ظروفه لذلك وتوفرت الإمكانيات بالدار.
٢. الخلو من كافة الأمراض المعدية.
٣. أن ينطبق عليه الشروط الخاصة بنوعية الدار من حيث (النوع - القدرة على خدمة نفسه- القدرة على التعامل مع الآخرين- قبول احترام النظام الداخلي للدار والتعهد بتنفيذها)

الخدمات التي تقدم للمسن بدور المسنين:

١. الرعاية الطبية.
٢. الرعاية الاجتماعية.
٣. البرامج الثقافة والدينية.
٤. البرامج الترفيهية وشغل أوقات الفراغ.

دليل أندية المسنين بمحافظة الإسكندرية

م	اسم النادي	الجمعية التابع لها	العنوان	التليفون
١	نادي الوفاء	المؤسسة القومية لتنمية الأسرة والمجتمع	الرصافة ش الوزير – محرم بك	٤٩٤٨٤١٢
٢	نادي الحياة والأمل	الجمعية التعاونية	شارع خليل حمادة سيدي بشر	٥٥٦٤٣٩٨
٣	نادي الحنان العائلي	جمعية مصطفى كامل	٢٥ش مسجد مصطفى كامل خليل الخياط	
٤	نادي الجمرك	جمعية تنمية المجتمع بالجمرك	شارع إيليا أبو ماضي	٤٨٠١٥٢٩ ٤٨١١٧٦٠
٥	نادي لقاء الأحبة	جمعية الرعاية الاجتماعية	٢٢شارع الناصرية بكوم الشقافة	٣٦٠٩٦٦٩
٦	نادي السعادة	فرع الجمعية العامة لرعاية المسنين	٧ش مينا كفر عبده رشدي	٥٤٥٢٣٦٧

٣

شروط العضوية بأندية المسنين

تقبل العضوية بنادي المسنين من الجنسين مما ينطبق عليه الشروط التالية:-

١. ألا يقل السن عن ٦٠ سنة للرجال و ٥٠ سنة للسيدات ويجوز قبول من يتم تسوية معاشهم عند بلوغهم سن ٥٥ سنة فأكثر وذلك في حدود إمكانيات النادي.
٢. أن يكون حسن السير والسلوك.
٣. أن يتعهد بعدم مخالفة التعليمات والنظم واللوائح الخاصة بالنادي.
٤. أن يكون مسدد رسوم القيد والعضوية في المواعيد المحددة والتي يقررها مجلس إدارة الجمعية التي يتبعها النادي بناء على اقتراح لجنة الإشراف.
٥. أن توافق لجنة الإشراف على قبوله بعد أن يزكيه اثنين من أعضائها.
٦. يمكن أن يستفيد من خدمات النادي أفراد أسرة المسن وأقاربه حتى الدرجة الأولى بشرط أن يتحملوا التكاليف الفعلية للخدمات دون تحمل النادي لأي أعباء.

أغراض النادي

تقديم برامج الرعاية الاجتماعية والصحية والثقافية والترويحية على الوجه التالي:

- برامج اجتماعية بتوفير جو أسرى سليم للأعضاء بما يساعدهم على التكيف الاجتماعي مع المجتمع والعمل على حل ما يصادفهم من مشاكل.
- برامج صحية وتشمل الكشف الطبي على الأعضاء.
- برامج ثقافية تشمل الندوات والمكتبة والصحف والمجلات.
- برامج ترويجية وتشمل الرحلات والحفلات.
- برامج مهنية وهوايات مثل الأعمال اليدوية والرسم.

مبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بكبار السن

اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة مبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بكبار السن (القرار ٩١/٤٦) في ١٦ كانون الثاني/ديسمبر ١٩٩١. وشجعت الحكومات على إدراجها في خططها الوطنية، متى ما أمكن ذلك. وترد أدناه لمحات من هذه المبادئ:

الاستقلالية:

- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الحصول على ما يكفي من الغذاء والماء والمأوى والملبس والرعاية الصحية، بأن يوفر لهم مصدر للدخل ودعم أسري ومجتمعي ووسائل للعون الذاتي؛
- ينبغي أن تتاح لكبار السن فرصة العمل أو فرص أخرى مدرة للدخل؛
- ينبغي تمكين كبار السن من المشاركة في تقرير وقت انسحابهم من القوى العاملة ونسقه؛
- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الاستفادة من برامج التعليم والتدريب الملائمة؛
- ينبغي تمكين كبار السن من العيش في بيئات مأمونة وقابلة للتكييف بما يلائم ما يفضلونه شخصيا وقدراتهم المتغيرة؛
- ينبغي تمكين كبار السن من مواصلة الإقامة في منازلهم لأطول فترة ممكنة.

المشاركة:

- ينبغي أن يظل كبار السن مندمجين في المجتمع، وأن يشاركوا بنشاط في صوغ وتنفيذ السياسات التي تؤثر مباشرة في رفاههم، وأن يقدموا للأجيال الشابة معارفهم ومهاراتهم؛
- ينبغي تمكين كبار السن من التماس وتهيئة الفرص لخدمة المجتمع المحلي، ومن العمل كمتطوعين في أعمال تناسب اهتماماتهم وقدراتهم؛
- ينبغي تمكين كبار السن من تشكيل الحركات أو الرابطات الخاصة بهم.

الرعاية:

- ينبغي أن يستفيد كبار السن من رعاية وحماية الأسرة والمجتمع المحلي، وفقا لنظام القيم الثقافية في كل مجتمع؛
- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الحصول على الرعاية الصحية لمساعدتهم على حفظ أو استعادة المستوى الأمثل من السلامة الجسمانية والذهنية والعاطفية، ولوقايتهم من المرض أو تأخير إصابتهم به؛
- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الحصول على الخدمات الاجتماعية والقانونية لتعزيز استقلاليتهم وحمايتهم ورعايتهم؛
- ينبغي تمكين كبار السن من الانتفاع بالمستويات الملائمة من الرعاية المؤسسية التي تؤمن لهم الحماية والتأهيل والحفز الاجتماعي والذهني في بيئة إنسانية ومأمونة؛
- ينبغي تمكين كبار السن من التمتع بحقوق الإنسان والحريات الأساسية عند إقامتهم في أي مأوى أو مرفق للرعاية أو العلاج، بما في ذلك الاحترام التام لكرامتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم وخصوصياتهم ولحقهم في اتخاذ القرارات المتصلة برعايتهم ونوعية حياتهم.

تحقيق الذات:

- ينبغي تمكين كبار السن من التماس فرص التنمية الكاملة لإمكاناتهم؛
- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الاستفادة من موارد المجتمع التعليمية والثقافية والروحية والترويحية.

الكرامة:

- ينبغي تمكين كبار السن من العيش في كنف الكرامة والأمن، ودون خضوع لأي استغلال أو سوء معاملة، جسديا أو ذهنيا؛
- ينبغي أن يعامل كبار السن معاملة منصفة، بصرف النظر عن عمرهم أو نوع جنسهم أو خلفيتهم العرقية أوالإثنية أو كونهم معوقين أو غير ذلك، وأن يكونوا موضع التقدير بصرف النظر عن مدى مساهمتهم الاقتصادية.

جمعية أصحاب الجنة
مشهرة برقم ٢٣١٩ لسنة ٢٠٠٨

على سبيل التعريف

من نحن:

" أصحاب الجنة " جملة تكرر ذكرها أكثر من مرة بالقران الكريم للإشارة إلى أن من يستحق الجنة ويعد من أصحابها هو من يقوم بالعمل الصالح بشكل عام.*

الرؤية: مجتمع متعاون لحياة أفضل.

الرسالة:

جمعية أصحاب الجنة جمعية أهلية مشهرة برقم ٢٣١٩ لسنة ٢٠٠٨ تسعى إلى خدمة وتنمية أفراد المجتمع للنهوض بهم صحيا وتربويا ونفسيا واجتماعيا وفكريا من خلال المشاركة والتوعية وتعبئة الموارد البشرية والمادية للوصول إلى حياة أمنة وكريمة لجميع المصريين.

الأهداف:

- ✓ إعداد الطفل تربوياً وصحياً ونفسيا واجتماعياً واقتصادياً بشكل يجعل منه إنساناً سوى مما يعود على المجتمع بالتقدم والرقى.
- ✓ توفير المساندة الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية للأسر التي تعيش في ظروف صعبة.
- ✓ رعاية كبار السن وتقديم المساندة الصحية والنفسية والاجتماعية لهم.
- ✓ التعاون مع دور وأندية المسنين لتطوير إمكاناتها للوصول إلى خدمات متميزة لكبار السن.
- ✓ المساهمة في نمو المجتمع المحلى ثقافيا من خلال الندوات واللقاءات والمؤتمرات والدوارات التدريبية والثقافية.
- ✓ تقديم يد العون للبيئة المحيطة بما يساهم في تنمية المجتمع المحلى.
- ✓ نشر ثقافة التطوع في المجتمع المحلى على مختلف طبقاته وفئاته.
- ✓ خلق حالة من الحراك الثقافي والتنموي في بيئة الجمعية.
- ✓ نشر الثقافة التنموية بكافة صورها وأشكالها في المجتمع المحلى.

برامج الجمعية :

- **برنامج كفالة الطفل اليتيم :**
  تعمل الجمعية على توفير كفالة شهرية للطفل اليتيم لتوفير حياة كريمة للطفل الذي فقد والده وتركه بلا عائل.

- **برنامج كفالة الأسر في ظروف صعبة :**
  تعمل الجمعية على توفير كفالة شهرية للأسر التي تعيش في ظروف صعبة نتيجة للظروف المتعددة.

- **مدرسة المتطوعين:**
  مدرسة تنموية تعمل على الوصول إلى تخريج دفعات متتابعة من. المتطوعين يمتلكون عدد من المهارات والقدرات التي تمكنهم من القيام بأنشطة تنموية في المجتمع في الوقت الحالي ، إضافة تمكينهم من إيجاد فرص عمل متميزة

-

○ نادي الطفل:

وهو نادي متكامل يعمل على عدة محاور منها:
المحور الديني: ويقوم على تعليم الأطفال الأساسيات الدينية السليمة والعبادات والمعاملات على أيدي متخصصين في هذا المجال بعيدا عن المغالاة أو التفريط.
المحور التربوي: حيث يتم عمل أنشطة تربوية متعددة تستهدف الأطفال وأسرهم بهدف التوعية والتوجيه التربوي السليم.
المحور النفسي: حيث يلتقي الأطفال وأولياء الأمور ببعض المتخصصين لمناقشة المشاكل السلوكية التي تواجه الأطفال.
المحور الترفيهي: حيث ينظم نادي الطفل رحالات ومعسكرات متنوعة بشكل دوري إلى العديد من الأماكن.
المحور الرياضي: حيث يتم العمل على توفير أماكن مناسبة ليمارس الأطفال مختلف الألعاب والأنشطة.
المحور الفني: وهو قائم على تعليم الأطفال بعض الفنون والأعمال الفنية البسيطة على أيدي بعض المتخصصين
يقبل النادي عضوية الأطفال من الجنسين من سن ٦ سنوات و حتى ١٦ سنة.

المشروعات التنموية:

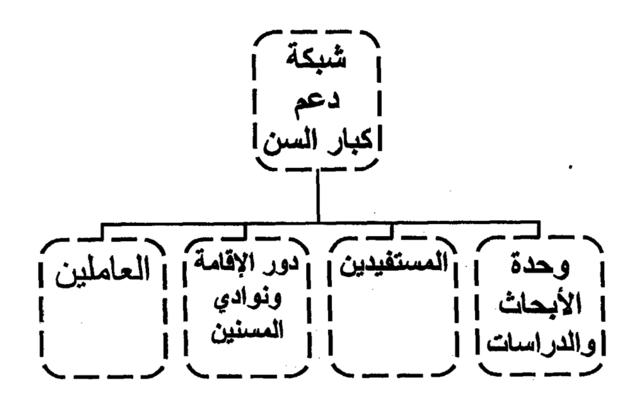
الإتحاد النوعي لتنسيق الجهود الخيرية

- إتحاد نوعي يقوم على مشروع تنموي لبناء قاعدة بيانات عملاقة للحالات الاجتماعية يستهدف تجميع بيانات الأفراد والأسر التي تحصل على خدمات ومساعدات من الجمعيات والمؤسسات المدنية لتيسير وضمان وصول هذه المساعدات إلى مستحقيها.

شبكة دعم كبار السن
(تحت التأسيس)



مشروع تنموي لتأسيس شبكة مدنية تضم في عضويتها عدد من الجمعيات ومؤسسات المجتمع المدني التي تهتم وتسعى لدعم كبار السن بشكل عام من خلال عدد من محاور العمل وهى:



* <u>للتواصل معنا:</u>

جمعية أصحاب الجنة ١٤ش خالد بن الوليد – سيدي بشر ترام - الإسكندرية
ت: ٠١٢٥٧٤٧٢٨٢ – ٠١٠٨٣٤٤٨٢٣

فهرس المحتويات

